

陕西省医疗保障局

2020 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）编制，报告内容由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等 6 部分组成，所列数据统计时限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日止。报告电子版可通过陕西省医疗保障局网站（<http://ybj.shaanxi.gov.cn/>）浏览。

一、总体情况

2020 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）要求，强化行风建设，完善工作机制，加强人员配备，拓宽信息公开渠道，不断扩大公开范围、细化公开内容，加大医疗保障重点热点信息公开，妥善处理依申请公开，深化解读医疗保障惠民政策，及时回应社会公众关切，进一步提升医保部门工作透明度，促进经济社会健康发展。

（一）积极推动政府信息主动公开

一是聚焦重要时间节点及时对外公开信息。在习近平总书记来陕考察、党中央国务院重大决策部署出台等重要时刻，我们通过局网站和微信公众号主动发声，开设专题专栏，转发主流媒体报道内容，传播党和国家声音，凝聚宣传合力，增强宣传效果。在全国两会、国庆、省局成立两周年、疫情防控等重要时间节点，通过新华社、陕西日报、省政府门户网站等主流渠道主动发声，宣传两会要闻、医保决战脱贫攻坚、完善多层次医疗保障体系、推进信息化和基金监管工作、强化医药服务管理、深化药品耗材集中采购制度改革、提升经办服务效能等改革发展成效，解读我省医疗保障政策。特别是在新冠疫情时期，通过局网站和微信公众号及时发布医保政策，对引导群众及时就医、助力疫情防控起到了积极作用。二是聚焦群众关注关切的热点及时对外公开信息。我局及时就城乡居民参保、“4+7”集采落地、打击欺诈骗保、医保精准扶贫、支付方式改革和人工晶体、冠脉支架集采等群众关注的热点问题做好政策公开，回应社会关切。为方便参保群众了解医保药品（医用耗材）带量采购、特药降价政策落地情况，我局制作宣传片《守护》，在学习强国、省政府网站、局网站和微信公众号等主要渠道积极宣传，社会反响良好。三是做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开。我局承办省人大十三届三次会议代表建议和省政协十二届三次会议提案共29件，截至6月5日，29件建议提案全部办理完毕，按规定将相应答复

函在省人大、省政协、省政府和局网站公开。我局被省政协表彰为“省政协十二届三次会议提案先进承办单位”。

（二）依法做好政府信息公开

为了更好地向公民、法人和其他组织提供政府信息公开服务，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《陕西省政府信息公开规定》等规定，编制《陕西省医疗保障局信息公开指南》（2020年版），对依申请公开信件办理工作进行明确规定。本年度依申请公开3件，2条予以公开，1条其他处理方式，受理量与上一年度持平。办理信息公开行政复议1件，无信息公开类行政诉讼案件。

（三）切实加强政府信息管理

一是加强政府信息公开管理。将信息公开要求随公文同审同批，要求公文起草部门在拟制公文时必须明确公文的公开属性，随公文一并报批，从源头上解决政府信息公开属性定性疏漏等问题。二是加强网上文件管理。及时发布、更新网上公文，提供检索、查阅等功能，便于为公民、法人和其他组织提供政府信息公开服务。三是强化政府信息公开平台建设。根据《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，对网站政府信息公开栏目进行调整完善，明确政府信息公开专栏定位，聚焦法定主动公开内容，做到权威准确、内容全面。优化栏目页面设置和功能改进，做到界面友好、便于获取。我局通过网站首页开设微信矩阵，市级医疗保障局链接等

方式形成医保服务合力，便于群众办理医保服务事项和了解相应医保政策信息。四是完成网站 IPv6 改造。我局认真落实中共中央办公厅、国务院办公厅《推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署行动计划》，采用双栈模式完成网站 IPv6 改造，确保 IPv4 与 IPv6 网站数据同步，保障了局网站信息的一致性。

（四）提升公开平台建设管理水平

一是加强政府网站建设管理。根据群众反映和我局实际，不断优化栏目设置，通过通知公告、政策文件和政策解读三个维度全面公开医保政策，对相关政策文件进行解读；完善公众服务栏目，方便参保人员查询和办理医保事项；完备政民互动栏目，进一步拓展医药机构、参保群众等留言咨询、反映问题的渠道。2020 年度局网站发布信息 2329 条，主动公开政策文件 62 件，政策解读 27 件，办理信件留言 1434 件，收到多封群众表扬信，在线办理服务事项 370768 件，累计访问量近 150 万人次。二是加强政务新媒体管理。“陕西医保”政务微信公众号是我局目前唯一的政务新媒体。我们坚持“传递政策信息、发布医保要闻、服务参保群众”的功能定位，及时公开医保政策，发布医保信息和各市（区）医保工作动态，回应公众留言咨询，提供网上办事服务，为群众提供便捷可及的医保服务。“陕西医保”微信公众号发布信息 2078 条，留言互动服务 1434 条，医保办事服务 297613 次，粉丝 99772 人，阅读 1484919 人，阅读 2000420 次，分享 114490 次，社会反响较好。

(五) 加强监督保障

一是积极自查整改。每季度对局网站建设开展自查，找问题、查原因、提对策、重整改，确保平台建设优质高效。每季度对照上级部门检查结果，及时比对整改。同时，局内各部门对照信息公开制度规定的职责定位与分工进行自查，加强监督督导、做到立行立改。二是教育培训注重长效。局办公室为我局政府信息公开工作专门机构，负责政府信息公开的日常工作。本年度积极参加上级管理部门组织的政务公开管理工作培训，多次召开全省医保系统政务公开管理工作培训会。根据国家和我省政府信息公开要求，进一步规范局网站和政务新媒体栏目设置及相关内容。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	12
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	

行政事业性收费	0	0
第二十条第(九)项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	20次	122629350元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政务信息公开工作虽然取得了一定成效，但与省委省政府要求和参保群众期待，还存在一定差距：一是主动公开意识不够强，尚未完全实现“公开是常态，不公开是例外”要求。二是政策解读形式单一，图文并茂信息较少。三是政务信息公开衔接度需要完善，相互衔接、配合的长效机制需进一步健全。

下一步，我局将突出工作重点，补足工作短板，全力推动政

务公开工作向纵深化、精细化发展。一是充分认识政务公开工作的重要性。把政务公开工作作为一项长期性、硬性工作来抓，进一步强化履职意识、明确责任分工、健全工作机制，增强政务公开工作的积极性和主动性。二是优化政策解读。采用数字化、图片图表、音频视频等多种形式进行解读，注重发挥专家学者作用，提升解读的生动性、准确性和权威性，切实做到政策文件与政策解读同步在网站发布，便于公众及时了解相关政策措施。三是着力推进政务公开制度化规范化。目前我局正在进一步完善医保政务信息报送及公开机制，以信息定期报送为抓手，进一步健全政务公开工作相关制度，持续提升工作水平。四是完善重点热点信息公开机制。强化对公开时限的规定和考核，不断促进我局政务公开工作均衡发展。严格按国家和我省照相关文件要求，加强重点领域信息公开，明确公开事项，细化落实举措，进一步深化重点领域信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

2020年度我局无其他需要报告的事项。

陕西省医疗保障局

2021年1月15日